

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শাখা-সংসদ
www.shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.১৬.০০১.১৭-২৯২

তারিখ : ০১ অগ্রহায়ণ, ১৪২৫
১৫ নভেম্বর, ২০১৮

বিষয় : অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সফটওয়্যার ভার্সন-২-এর প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংক্রান্ত।

সূত্র : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০৫.১৮.৯৩, তারিখ: ১৩ নভেম্বর, ২০১৮।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনপ্রশাসনে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের তত্ত্বাবধানে সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগে Grievance Redress System (GRS) পদ্ধতি চালু করা হয়েছে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০১৫ সাল হতে Online Grievance Redress System (GRS) পদ্ধতি চালু রয়েছে। উক্ত Software-এর framework সময় উপযোগী না হওয়ায় ২৫ জুলাই ২০১৮ তারিখে অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সফটওয়্যার-এর ভার্সন-২ হোস্টিং করা হয়।

২. উক্ত নতুন সফটওয়্যার সঠিকভাবে পরিচালনার নিমিত্তে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রত্যেক মন্ত্রণালয়/বিভাগের ন্যায় এ বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও একজন টেকনিক্যাল পার্সন এবং এ বিভাগের আওতাধীন প্রত্যেকটি অধিদপ্তর-দপ্তর-সংস্থার (জি.আর.এস. ফোকাল পয়েন্ট) এর জন্য আগামী ২০ নভেম্বর, ২০১৮ তারিখ সকাল ০৯.০০ টা থেকে দিনব্যাপী মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কম্পিউটার ল্যাব (ভবন নং-২, ২য় তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) আয়োজন করা হয়েছে।

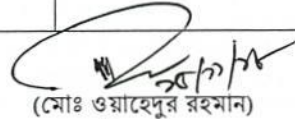
৩. এমতাবস্থায় এ বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), টেকনিক্যাল পার্সন ও সকল অধিদপ্তর-দপ্তর-সংস্থার নিম্নবর্ণিত জি.আর.এস. ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হল।

ক্রমিক নং	দায়িত্বপ্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাদের (জি.আর.এস. ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা) নাম, পদবি, টেলিফোন-মোবাইল ফোন নম্বর, ই-মেইল আই.ডি. এবং দাপ্তরিক ঠিকানা	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর
১.	কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ বেলায়েত হোসেন তালুকদার পদবি : অতিরিক্ত সচিব ফোন : ০২-৯৫২২২৪৫ মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১৬-১৫৪৫২৮ ই-মেইল : bht119@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানা : কক্ষ নং-১৭২৪, ভবন নং-৬, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয়
২.	কর্মকর্তার নাম : প্রফেসর মোঃ শামছুল হুদা পদবি : পরিচালক (কলেজ ও প্রশাসন) ফোন : ০২-৯৫৬৩৪৩৯ মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১৫-০১২৬০২ ই-মেইল : shamsulhuda.nyp@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা : মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর
৩.	কর্মকর্তার নাম : মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন সোহাগ পদবি : সহকারী পরিচালক ফোন : ০২-৯১২২৫২৪ মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১১-১৪৮৫৮৮ ই-মেইল : ad.planning@pmedutrust.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা : বাড়ী নং-৪৪, রোড নং-১২/এ, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৯	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট

৪.	কর্মকর্তার নাম পদবি ফোন মোবাইল ফোন নম্বর ই-মেইল দাপ্তরিক ঠিকানা	: জনাব মুঃ আঃ আউয়াল হাওলাদার : সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ) : ০২-৪১০৩০০৪২ : ০১৭৮৩-৬৬৬১৩০ : awalhawlader@gmail.com : এন.টি.আর.সি.এ., রেডক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল ৪ ও ৫), ৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড রমনা, ঢাকা-১০০০	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ.)
৫.	কর্মকর্তার নাম পদবি মোবাইল ফোন নম্বর ই-মেইল দাপ্তরিক ঠিকানা	: জনাব মোঃ খোরশেদ আলম : প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ : ০১৭১২-০৪৬৩৯৯ : mkhorshed8183@gmail.com : জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নোয়েম) ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নোয়েম)
৬.	কর্মকর্তার নাম পদবি ফোন মোবাইল ফোন নম্বর ই-মেইল দাপ্তরিক ঠিকানা	: ড. কানিজ ফাতেমা : উপপরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও পরিকল্পনা) : ০২-৮৩৯১৫৯৫ (অফিস) : ০১৮২৩-২৭৮৪৭১ : kanizdipa66@gmail.com : ১/ক, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইন্সটিটিউট
৭.	কর্মকর্তার নাম পদবি ফোন মোবাইল ফোন নম্বর ই-মেইল দাপ্তরিক ঠিকানা	: এ. কিউ. এম. শফিউল আলম : চীফ, ডি.এল.পি. : ০২-৫৫১৫১৮১৭ : ০১৮১৭-৫৪৬১৮৬ : sazam9339@gmail.com : ব্যানবেইস, ১-জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত) ঢাকা-১২০৬	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো
৮.	কর্মকর্তার নাম পদবি ফোন মোবাইল ফোন নম্বর ই-মেইল দাপ্তরিক ঠিকানা	: জনাব আফসানা আইয়ুব : প্রোগ্রাম অফিসার, (সহকারী অধ্যাপক) : ০২-৯৬৭৫০০২ : ০১৭১২-৫১৬৮৭০ : afsana_annie@yahoo.com : বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন ১-সোনারগাঁও রোড, পলাশী-নীলক্ষে, ঢাকা-১২০৬	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন
৯.	কর্মকর্তার নাম পদবি ফোন মোবাইল ফোন নম্বর ই-মেইল দাপ্তরিক ঠিকানা	: জনাব মো. ছালাহ উদ্দিন : উপসচিব (প্রশাসন) : ০২-৯৫৫২৫৮৬ : ০১৭১২-০০৯০৯৪ : suddin_2006@yahoo.com : ৬৯-৭০, মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা-১০০০	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড
১০	কর্মকর্তার নাম পদবি ফোন মোবাইল ফোন নম্বর ই-মেইল দাপ্তরিক ঠিকানা	: মীর মুয়াজ্জেম হুসেন : নির্বাহী প্রকৌশলী (ডেক্স-২) : ০২-৯৫৫৬০৩৯ : ০১৫৩৬-১০২০৬১ : ee_2@eedmoe.gov.bd : রুম নং-৮০৯, শিক্ষা ভবন (২য় ব্লক) ১৬, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর

১১.	কর্মকর্তার নাম পদবি ফোন মোবাইল ফোন নম্বর ই-মেইল দাপ্তরিক ঠিকানা	: জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার : যুগ্ম-পরিচালক : ০২-৯৫৬১৬৫৪ : ০১৯১২-৩৫৮৫১০ : bipulsarker1@gmail.com : পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, ২য় ব্লক (২য় তলা) : ১৬, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা-১০০০	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
১২.	কর্মকর্তার নাম পদবি ফোন মোবাইল ফোন নম্বর ই-মেইল দাপ্তরিক ঠিকানা	: জনাব আজাদ হোসেন চৌধুরী : উপ-পরিচালক (হিসাব ও নিরীক্ষা) : ০২-৫৮৬১০১১৩ : ০১৭১১-৫৯২০৬৬ : chairman@dhakaeducationboard.gov.bd : ১৩-১৪ জয়নাগ রোড, বকশীবাজার, ঢাকা-১২১১	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
১৩.	কর্মকর্তার নাম পদবি ফোন মোবাইল ফোন নম্বর ই-মেইল দাপ্তরিক ঠিকানা	: জনাব এস. এম. গোলাম আজম : প্রধান মূল্যায়ন কর্মকর্তা : ০৭২১-৭৭০৩১১ : ০১৬৭০-২২৬০০০ : makhon68@gmail.com : azamraj8486@gmail.com : মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী
১৪.	কর্মকর্তার নাম পদবি ফোন মোবাইল ফোন নম্বর ই-মেইল দাপ্তরিক ঠিকানা	: জনাব মোঃ আমিনুল হক সরকার : সচিব : ০৫৩১-৫১৮৮৪ : ০১৭১৬-৩৬৩৬৫৮ : dinajpureducationboard@gmail.com : মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর
১৫.	কর্মকর্তার নাম পদবি ফোন মোবাইল ফোন নম্বর ই-মেইল দাপ্তরিক ঠিকানা	: জনাব আঃ রহমান মিল্লা : উপ সচিব : ০৪৩১-৬১২৪১ : ০১৭২০-৫২৬০৫৪ : arahman9044@gmail.com : মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল
১৬.	কর্মকর্তার নাম পদবি ফোন মোবাইল ফোন নম্বর ই-মেইল দাপ্তরিক ঠিকানা	: জনাব মোহাম্মদ মঈনুল ইসলাম : বিদ্যালয় পরিদর্শক : ০৮২১-৮৪০০৯১ : ০১৭১১-৫৮০০৮০ : ismoinal@gmail.com : মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট : আলমপুর, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট
১৭.	কর্মকর্তার নাম পদবি মোবাইল ফোন নম্বর ই-মেইল দাপ্তরিক ঠিকানা	: জনাব মোঃ আব্দুস সালাম আজাদ : অডিট অফিসার : ০১৭১২-২৭৮৬১৪ : ao@jessoreboard.gov.bd : মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
১৮.	কর্মকর্তার নাম পদবি ফোন মোবাইল ফোন নম্বর ই-মেইল দাপ্তরিক ঠিকানা	: জনাব মৃগাল চন্দ্র নাথ : অডিট অফিসার : ০৩১-২৫৫৭৫২০ : ০১৭১১-৪৬৫৫০৮ : mrinalnath.cu.85@gmail.com : মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম
১৯.	কর্মকর্তার নাম	: জনাব সুব্রত মিশ্র	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড,

	<p>পদবি : সিস্টেম এনালিস্ট</p> <p>মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১১-৬০২০৬৯</p> <p>ই-মেইল : sbmisra69@gmail.com</p> <p>দাপ্তরিক ঠিকানা : মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা</p>	কুমিল্লা
২০.	<p>কর্মকর্তার নাম : কাজী মোঃ রফিকুজ্জামান</p> <p>পদবি : পরিচালক</p> <p>ফোন : ০২-৯৬৬৮১৫০</p> <p>মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭২৭-২১১০২০</p> <p>ই-মেইল : kmrafiquzzaman@yahoo.com</p> <p>দাপ্তরিক ঠিকানা : ব্যানবেইস ভবন ১-সোনারগাঁ রোড (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৬</p>	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক-কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট
২১.	<p>কর্মকর্তার নাম : জনাব মোঃ খসরুল আলম</p> <p>পদবি : পরিচালক</p> <p>ফোন : ০২-৯৬৬০৭৫১</p> <p>মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৭১২-৯৮৩৮৮২</p> <p>ই-মেইল : khosrul22@yahoo.com</p> <p>দাপ্তরিক ঠিকানা : ১-সোনারগাঁ রোড (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৬</p>	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড
২২.	<p>কর্মকর্তার নাম : ড. মোঃ খালেদ</p> <p>পদবি : সচিব (ইউ.জি.সি.)</p> <p>ফোন : ০২-৯১১৮২০৭</p> <p>মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৯১১৪২০২৫৩</p> <p>ই-মেইল : secretary@ugc.gov.bd</p> <p>দাপ্তরিক ঠিকানা : ইউ.জি.সি. ভবন, প্লট: ই-১৮/এ, আগারগাঁও, শেরে বাংলানগর, ঢাকা</p>	বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশন
২৩.	<p>কর্মকর্তার নাম : জনাব মোহাম্মদ জোবায়ের</p> <p>পদবি : প্রোগ্রামার</p> <p>ফোন : ০২-৯৫৬৫৭৩৬</p> <p>মোবাইল ফোন নম্বর : ০১৫৫২৪৪৯৯৫০</p> <p>ই-মেইল : ap_zobair@moedu.gov.bd</p> <p>দাপ্তরিক ঠিকানা : কক্ষ নং-১৭১৫, ভবন নং-৬, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা</p>	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয়


(মোঃ ওয়াহেদুর রহমান)

উপসচিব

ফোন: ৯৫৪৬৫৬৩

ই-মেইল: moe_s4@yahoo.com

সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)]।

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

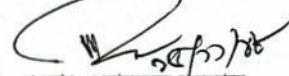
১. চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা
[দৃষ্টি আকর্ষণ : সচিব, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, আগারগাঁও, ঢাকা]।
২. মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
৩. চেয়ারম্যান, এন.টি.আর.সি.এ., রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল-৪ ও ৫),

৩৭/৩/এ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা।

৪. মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), ব্যানবেইস, পলাশী-নীলক্ষেত, ঢাকা।
৫. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।
৬. ডেপুটি সেক্রেটারি জেনারেল (অতিরিক্ত সচিব), বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, পলাশী-নীলক্ষেত, ঢাকা।
৭. মহাপরিচালক, জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), ঢাকা।
৮. মহাপরিচালক, আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
৯. চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড..... (সকল)।
১০. চেয়ারম্যান, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিঝিল, ঢাকা।
১১. প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
১২. পরিচালক, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
১৩. সদস্যসচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড, পলাশী-নীলক্ষেত, ঢাকা।
১৪. সদস্যসচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক -কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট, পলাশী-নীলক্ষেত, ঢাকা।
১৫. প্রোগ্রামার, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হল:

১. মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. উপসচিব (নিরাপত্তা-২), জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
[প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের নির্ধারিত তারিখে সচিবালয়ে প্রবেশের অনুমতি প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের
অনুরোধসহ।]
৪. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আই.সি.টি. অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ,
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা [অতিরিক্ত সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]।
৬. অতিরিক্ত সচিব (বিশ্ববিদ্যালয়-১)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ,
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা [অতিরিক্ত সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]।


(মোঃ ওয়াহেদুর রহমান)
উপসচিব